킹 카운티 Metro Accessible Services(메트로 편의시설 서비스)

Metro Accessible Services(메트로 편의시설 서비스)는 Access Paratransit Service(액세스 교통서비스), Transit Instruction(환승 교육), Taxi Scrip(택시 보조금 지원), Community Access Transportation Program(지역 교통 안내 프로그램) 등 노인 및 장애인 등 교통약자들의 교통 접근성 향상과 관련된 서비스를 관리합니다. 교통 자원 센터인 Getting There 도 관리하고 있습니다. 이런 프로그램과 더불어, Accessible Services(편의시설 서비스)는 킹 카운티 메트로의 모든 업무 그룹과 협력해 상기 서비스가 미국 장애인법(ADA)의 요구사항을 준수하도록 노력하고 있습니다.

- **메트로 버스 서비스에 관한 ADA 법규 준수**

Accessible Services(편의시설 서비스) 직원들은 모든 버스 서비스에서 편의시설이 이용 가능하도록 하기 위해 메트로의 재원으로써 역할을 합니다. 메트로 버스는 1999 년부터 운영되고 있습니다. 현재 메트로는 휠체어 리프트가 탑재되어 있는 오래된 버스를 저상버스로 교체하고 있습니다. 저상버스 출입구에는 계단이 없어 승차가 쉽습니다. 저상버스에는 휠체어 이용자를 위한 경사판이 설치되어 있고, 버스 앞쪽이 아래로 기울여져 도로변에서 더욱 편리하게 승차할 수 있습니다.

- **Getting There 교통 자원 센터**

교통 자원 센터는 Harborview Medical Center 와 파트너십을 체결하고 있습니다. 교통 센터는 장애인들이 킹 카운티의 교통 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 전문 훈련을 받은 재활 직원들과 직접 만나 버스에 승차할 수

있는지를 개별적으로 평가받습니다. 센터에 저상버스 실물 모형을 설치해 버스를 타고 내릴 수 있는지를 평가하고 있습니다.

교통 센터를 방문하시면, 센터 직원이 귀하에게 필요한 교통 서비스를 제공할 수 있는 다른 서비스 센터를 소개해 드립니다. 메트로 버스 서비스, Access, Taxi Scrip, Transit Instruction, CAT, Medicaid 메디컬 트랜스포테이션, 기타 지역 사회 서비스가 여기에 포함됩니다. 지역 버스 서비스를 이용하는 데 있어서 특별히 어려움이 있다면 센터 직원이 도와드릴 것입니다. 거리에서 이동 시, 운전사가 귀하를 잘 알아볼 수 있도록 돕는 안전 장비 및 가시성을 높이는 장치를 제공하고 있습니다. 누군가의 도움이 필요한 장애인이고 귀하가 계신 지역의 교통 서비스를 이용하시려면, 전화 206-263-3113 으로 문의해 주십시오. 귀하의 방문에 맞춰 통역사 지원을 제공해 드립니다. 단, 방문 일자를 예약하실 때 통역사를 요청해 주십시오.

- **Transit Options (환승 옵션)**

메트로는 노인과 장애인들이 버스 이용 방법을 연습할 수 있도록 무료 기회를 제공합니다. 이 서비스명은 Transit Instruction 이며 어떤 버스 정류장과 경로가 귀하에게 가장 적합한지 알려드립니다. 환승 안내 전문가가 일대일로 알려드릴 것입니다. 환승 안내 전문가가 귀하와 함께 버스를 이용하면서, 귀하가 버스 이용에 자신감을 가지고, 점진적으로 혼자서 버스를 이용할 수 있도록 도와드립니다. Transit Options 은 귀하가 휠체어 또는 스쿠터를 탄 채로 버스 승하차를 연습할 수 있는 기회를 제공합니다. 이는 특히 귀하에게 새로운 이동 수단이 생겼을 때 도움이 됩니다. 단체 교육도 있습니다. 환승 안내 전문가가 버스 이용에 대해 알려드리고, 궁금한 점에 대해 답변해 드린 다음, 귀하와 함께

실제로 버스를 이용합니다. Transit Options 에 관심이 있으시면, 206-749-4242 로 문의해 주십시오. 개인 또는 단체 교육 모두에 통역사가 지원됩니다.

Mobility Specialists(이동 안내 전문가)가 실제로 거리로 나가서 버스정류장으로 연결된 거리를 관찰하고 사진을 찍고, 장애물 없는 경로를 찾아서 귀하가 정규 버스 서비스를 이용할 수 있도록 도와드립니다.

- **Access Transportation(액세스 트랜스포테이션)**

ADA 에 따라, 메트로는 정규 버스 서비스가 운행되는 시간과 장소에 대해 장애인에게 유사한 대체 서비스를 지원해야 합니다. Access 는 장애 때문에 정규 버스를 이용할 수 없는 장애인에게 밴을 제공합니다. Access 를 이용하시려면, 아래 장애기준 중 한 가지를 만족해야 합니다.

- 킹 카운티의 공공 교통 수단 전부 혹은 일부에 대해 승하차 불가능.
- 버스에 승차하기 위해서 휠체어 리프트 또는 경사판을 이용해야 함.
- 버스 정류장 또는 기차역 전부 혹은 일부에서 이동 불가능.

Access 서비스 이용 자격이 되시면, 밴 운전사가 귀하를 픽업해서 공공 교통서비스가 운행되는 지역 내에 있는 목적지까지 모셔 드립니다. Access 는 버스 서비스와 비슷하기 때문에 밴 운전사가 다른 승객들을 태울 수 있습니다. 밴 운행 시간도 버스와 동일합니다. 일부 지역으로 이동 시 버스를 이용할 수 있는 경우, 이런 지역에 대해서는 Access 서비스를 이용하실 수 없습니다. 이용 하루 또는 삼 일

전에 예약하실 수 있습니다. 귀하 또는 귀하가 아시는 분이 이 서비스에 관심이 있으시면, 206-263-3113 으로 문의해 주십시오. 전화 통역사가 대기 중입니다. 교환원에게 원하시는 언어를 알려 주시면 통역사를 연결해 드립니다.

- **Community Access Transportation Program(지역 교통 안내 프로그램, CAT)**

메트로 CAT 프로그램은 다른 지역사회 기관과 협력하여 노인과 장애인을 위한 교통 서비스 확대 방법을 모색하고 있습니다. 귀하가 계신 지역의 교통 자원에 관한 문의는 전화 2-1-1 이며, 원하시는 언어를 교환원에게 알려 주시면 전화상에서 통역사를 연결해 드립니다.

- **The Hyde Shuttle (하이드 셔틀)**

The Hyde Shuttle 은 CAT 프로그램 자금이 지원되는 가장 큰 규모의 서비스입니다. 55 세 이상 노인과 장애인을 위한 무료 밴 서비스가 킹 카운티 전역에서 월요일 ~ 금요일에 운행 중입니다. 귀하의 거주 지역에서 밴으로 픽업 서비스를 제공합니다. 귀하의 지역에 이용 가능한 밴이 있는지 확인하시려면 2-1-1 로 전화주십시오. 원하시는 언어를 교환원에게 알려 주시면 전화상에서 통역사를 연결해 드립니다.

- **Taxi Scrip(택시 보조금 지원)과 Accessible Taxis(편의시설을 갖춘 택시)**

Taxi Scrip 프로그램은 장애인과 저소득층 노인에게 택시 보조금을 지원합니다. 이 프로그램을 이용하시려면, Metro Customer Services(메트로 고객 서비스)에 206-553-3000 으로 전화 주십시오. 원하시는 언어를 교환원에게 알려 주시면 전화상에서 통역사를 연결해 드립니다. Taxi Scrip 프로그램 대상으로 승인되시면, 한 달

동안 Taxi Scrip 7 묶음을
구입하실 수 있습니다. 한
묶음은 5 달러이며, 10 달러
택시 요금으로 적합합니다.
Taxi Scrip 은 만료기간이 없기
때문에 구매 즉시
사용하시거나 응급 시를
대비해 남겨 두실 수 있습니다.

2006 년 Accessible
Services(편의시설 서비스)
직원은 킹 카운티에 휠체어
택시를 마련하기 위해 열심히
노력했습니다. 현재 시애틀과
킹 카운티에는 휠체어 택시
45 대가 운행 중에 있습니다.