

金县 Metro

Accessible Services

Metro Accessible Service

(Metro 无障碍巴士服务) 负责管理能够改善老年人和残障客户之交通可达性的服务，包括 Access Paratransit Service、Transit Instruction、Taxi Scrip 以及 Community Access Transportation Program (CAT)。我们还负责管理 Getting There 交通资源中心。除这些计划外，Accessible Services 服务还与金县 Metro 巴士的所有工作小组进行合作，以确保提供的服务满足《美国残疾人法案》(ADA) 的要求。

- **Metro 巴士服务的 ADA 合规**

Accessible Services 员工是所有 Metro 的有利资源，可确保巴士服务的易获得性。所有 Metro 巴士自 1999 年起就具有易获得的特性。目前，Metro 巴士正准备采用低地台巴士来替换拥有升降梯的所有老旧巴士。低地台巴士在车门处不设楼梯，方便乘客上车。巴士还配有方便轮椅使用者的斜坡，巴士的斜坡前部可以下弯，以缩短乘客从路边到巴士的登车距离。

- **Getting There 交通资源中心**

交通资源中心是一家与 Harborview Medical Center (港景医疗中心) 的合作机构。该中心旨在帮助残障人士安全地于金县获得交通服务。经特殊训练的康复人员会与您见面，

亲自评估您的乘车能力。该中心拥有低地台巴士的实体模型，以便员工能够评估您的上下车能力。

在访问交通资源中心时，员工会帮忙推荐一些可能为您提供所需交通的其他服务。这可能包括正常的 Metro 巴士服务、Access、Taxi Scrip、Transit Instruction、CAT 服务、Medicaid 医疗交通和其他社区服务。如果存在着阻碍您获取当地巴士服务的特殊障碍，这些员工也会为您提供帮助。巴士还配有安全设备和高能见度服装，以方便司机能够在您上下车时注意到您。如果您是一名需要帮助的残障人士，请致电 206-263-3113 获取您所在区域的交通选择。我们可为您的

来访安排口译员。请记得在预约时申请一位口译员。

- **Transit Options (公交选择)**

Metro 巴士公司为老年人和残障人士提供练习使用巴士的免费机会。公交指南服务能够帮助您弄清楚哪个巴士站以及哪条线路最适合您。专业的公交指导者将采取一对一的方式与您合作。指导者将与您一同乘车，然后在您觉得可轻松地使用巴士时，指导者将逐渐地让您单独乘车。Transit Options 还可以为您提供借助轮椅或代步车练习上下车的机会。如果您刚刚获得新的行动辅助工具，这对您来说非常有用。该中心也可提供小组会议。我们将会委派一名培训者来与您的小组讨论如何使用巴士、回答疑问，并带领您的小组搭乘巴士

。如果您对 Transit Options 感兴趣，请致电 206-749-4242。我们可为个人和小组培训提供口译员。

Mobility Specialists（行动专家）也将行动起来，对巴士站点道路进行测量和拍照，并寻找无障碍路线，以便您能够使用正常的巴士服务。

- **Access Transportation**

依据 ADA 的要求，Metro 巴士必须在提供正常巴士服务的时间和地点为残障人士提供可匹配的服务。**Access** 是一项针对因残障而无法使用正常巴士的残障人士提供的面包车服务。如要满足享受 **Access** 服务的资格，您必须因残障而满足下列标准之一：

- 您无法上车、乘车或从金县的部分或全部可获得的公共交通工具上下车。
- 您需要使用轮椅升降机或斜坡来登上巴士。
- 您无法到达部分或全部巴士站或铁路车站，或从车站返回。

如果您满足接受此项服务的条件，我们会安排一辆面包车和一位司机来接您，然后带您到达目的地（如果目的地在公交服务的范围内）。由于 **Access** 与巴士服务类似，面包车司机可能会在您的乘车途中接载其他客户并将其送至目的地。乘车时间与巴士类似。如果您能够利用巴士到达一些目的地，您就无法利用 **Access** 交通服务

来实现这些旅程。您可提前一至三天预订服务。如果您或您认识的其他人对 Access 服务感兴趣，请致电 206-263-3113。我们提供有口译员 – 只需要告诉接线员您想要说哪种语言，他们就会在线上为您安排一位口译员。

- **Community Access
Transportation (CAT)**

Metro 巴士的 CAT 计划力图通过与社区机构的合作来扩展其为老年人和残障人士提供的交通服务。致电 2-1-1，获取您所在区域的交通资源 – 只需要告诉接线员您想要说哪种语言，他们就会在线上为您安排一位口译员。

- **The Hyde Shuttle (海德班车)**

The Hyde Shuttle 是 CAT 计划资助的最大规模服务。负责接送 55 岁及以上老年人和残障人士的免费面包车每日都会穿行于金县接送乘客。面包车可在您居住的社区提供到户接载的服务。致电 2-1-1，弄清楚您所在的社区是否提供面包车服务 – 只需要告诉接线员您想要说哪种语言，他们就会在线上为您安排一位口译员。

- **Taxi Scrip 和 Accessible
Taxis**

Taxi Scrip 计划为残障人士和低收入老年人提供补贴性的计程车券。如要申请此计划，请致电 206-553-3000 联络 Metro Customer Services (Metro 巴士客户服务部)。我们提供有电话口译员 – 只需告诉接线员您想要说哪种语言，他们就会在

线上为您安排一位口译员。只要您被批准加入 Taxi Scrip，您就有资格每月至多购买七套计程车券。每套售价 \$5，其价值为 \$10 的计程车票价。Taxi Scrip 没有到期日，因此您可以立即使用，也可以留作以后紧急之用。

2006 年，Accessible Services 员工努力实现了金县的到户接载计程车服务。目前，西雅图和金县拥有 45 辆可方便轮椅使用的计程车。