Cómo utilizar ORCA

Porqué elegir ORCA

ORCA es una tarjeta electrónica recargable que contiene dinero y pases para que pagar la tarifa del transporte público sin necesidad de dinero en efectivo. Puede seguir utilizando la tarjeta haciendo recargas de dinero o pases. ORCA le ahorra dinero cuando hace transbordos entre diferentes autobuses, trenes ligeros, y trenes Sounder. También existen tarjetas ORCA especiales con tarifas más bajas para menores, la tercera edad y gente con discapacidades.

King County METRO
SOUNDTRANSIT
community transit
PIERCE TRANSIT
Kitsap Transit
King County Water Taxi
EVERETT TRANSIT
Washington State Ferries
SEATTLE STREETCAR

Apoye y siga

Coloque la cara plana de la tarjeta contra el logo de ORCA en el lector de tarjetas. Un pitido y una luz verde le indicarán que ya puede subir al transporte.

Transbordo

ORCA incluye transbordos dentro de una ventana de dos horas, de autobús a autobús o de autobús a tren (excepto ferris estatales). Si se traslada a un transporte que cuesta más que el primero, sólo pagará el monto extra que muestre el lector de tarjetas.

Recargue su tarjeta ORCA

Para pagar a medida que la va usando, agregue, con el servicio de cartera electrónica "E-purse", montos desde $5 a $300. También puede agregar un pase ilimitado para los viajes de un mes calendario. Compre el pase mensual al precio de la tarifa normal (por ej. $2.50). La recarga de E-purse se utilizará para costear la diferencia por viajes que cuesten más.

Registre su tarjeta

para recuperar su carga en caso de robo o pérdida. Ingrese a orcacard.com para obtener más información.

King County METRO
We'll Get You There

1202M
File: 1407_3993L_OrcaHow_SPANISH.indd • 2014-6ORCA_DChaud_Span

Dónde comprar una nueva tarjeta ORCA y hacer una recarga

Compra y recarga de tarjetas ORCA Los menores, las personas de la tercera edad y aquellos con discapacidades pueden beneficiarse con tarifas más bajas.

Recargue cualquier tipo de tarjeta ORCA	En todos los locales de ORCA: comercios, máquinas expendedoras de tickets, oficinas de atención al cliente, por correo, por teléfono, por internet.
Compre una nueva tarjeta para adulto	En todos los locales de ORCA antes mencionados. Costo de la tarjeta $5
Compre su tarjeta para menores (edad 6-18)	Oficinas de atención al cliente del Metro o por correo con comprobante de edad. Costo de la tarjeta $5
Compre su tarjeta para personas de la tercera edad (65 años o más)	Oficinas de atención al cliente del Metro o por correo con comprobante de edad. Costo de la tarjeta $3
Compre su tarjeta para personas con discapacidad	Oficinas de atención al cliente del Metro con comprobante de discapacidad. Costo de la tarjeta $3

Las máquinas expendedoras de tickets se encuentran en el Túnel de Tránsito del Centro de Seattle (Downtown Seattle Transit Tunnel), en las estaciones del tren ligero Link, en las estaciones de Sounder y en algunos aparcamientos disuasorios y centros de tránsito. Para obtener más información sobre dónde comprar o recargar tarjetas ORCA, o conocer la ubicación de las máquinas expendedoras de tickets ingrese a http://metro.kingcounty.gov/fares y haga clic en Dónde comprar.

Contáctenos

Atención al cliente de ORCA
888-988-6722 Retransmisión por teletipo (TTY Relay): 711
Servicio de interpretación para no angloparlantes: 800-823-9230
orcacard.com

King County Metro
Contáctenos para obtener información del servicio de autobús de King County Metro o para planear su viaje.
206-553-3000 Retransmisión por teletipo (TTY Relay): 711
kingcounty.gov/metro

Metro Customer Service Offices

King Street Center
201 S. Jackson St, Seattle, WA 98104 Abierto de lunes a viernes: De 8:30am a 4:30pm. Cerrado los fines de semana y feriados.

Parada para clientes de Westlake (Westlake Customer Stop)
Estación Westlake (túnel de autobús del centro, entreplanta, cerca de Macy's)
Abierto solamente los primeros y últimos 4 días hábiles de cada mes, de 8.30am a 4:30pm. Cerrado los fines de semana y feriados.

King County METRO
We'll Get You There