King County METRO
We'll Get You There

Español | Spanish

have a say

Reducciones del servicio propuestas por Metro para 2014-2015

Encuesta—Formulario largo

Bienvenido

Gracias por tomarse el tiempo para darnos su opinión. Si no lo ha hecho ya, por favor tómese unos momentos para revisar las reducciones propuestas en el servicio www.kingcounty.gov/metro/future. Si tiene preguntas o necesita esta encuesta en un formato alternativo, por favor llámenos al 206-263-9770 o haveasay@kingcounty.gov.

Introducción

Metro trabaja fuertemente para proporcionar el servicio del cual dependen nuestros clientes. La última cosa que queremos hacer es realizar recortes. Debido a que desde el año 2009 se han reducido los ingresos provenientes de los impuestos sobre las ventas que financian los servicios de Metro, hemos reducido costos, incrementado las tarifas y adoptado muchas medidas para mantener los autobuses en las calles. Pero después de que algunos fondos temporales se acaben el próximo mes de junio, Metro enfrentará un déficit presupuestario de $75 millones. Los legisladores están considerando nuevas formas de financiar el transporte, pero todavía no han podido acordar una solución. Sin nuevos fondos, no tenemos más remedio que planear recortes en el servicio.

Hemos desarrollado un plan para recortar el servicio en un 17 por ciento en todo nuestro sistema para eliminar dicho déficit presupuestario. En West Seattle y Southwest King County, también tendremos que reducir el servicio cuando acabe el financiamiento para el servicio adicional de autobuses durante la construcción del Viaducto Alaskan Way. Si no se aprueba una nueva financiación, empezaremos a hacer recortes en junio de 2014, para luego hacer más recortes en septiembre de 2014 y en 2015.

Mientras tanto, nos gustaría conocer su opinión. Estamos especialmente interesados en escuchar ideas acerca de cómo podríamos minimizar el impacto sobre nuestros pasajeros, servir a más clientes y aun así hacer las reducciones necesarias, ideas que podríamos incorporar en las recomendaciones finales de reducción de servicio que serán consideradas por el Concejo del Condado de King.

Cuéntenos más acerca de usted

1. ¿En qué ciudad o área no incorporada vive? _____

2. ¿Cuál es su código postal? _____

3. ¿Con qué frecuencia viaja en los autobuses de Metro?

   ☐ 3 o más días a la semana
   ☐ 1-2 días a la semana
   ☐ Menos de un día a la semana
   ☐ Nunca

4. ¿Cómo paga su pasaje en los autobuses de Metro?

   ☐ Efectivo/Tiquetes
   ☐ Tarjeta ORCA
   ☐ Permiso de tarifa reducida regional

   Si utiliza un permiso de tarifa reducida regional, ¿cómo paga?

   ☐ Efectivo
   ☐ Pre-pago/e-purse

5. ¿Qué cree que Metro debería hacer con el servicio a nivel del condado?

   ☐ Disminuir el servicio
   ☐ Aumentar el servicio
   ☐ Ofrecer el mismo nivel de servicio
   ☐ Sin opinión

6. ¿Tiene algún comentario que le gustaría compartir directamente con los funcionarios electos en relación a la financiación para el transporte de Metro?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Las preguntas 7-16 son para el formato corto de esta encuesta.

La siguiente pregunta que verá será la pregunta 17.

Sus comentarios sobre los cambios propuestos al servicio de autobús de Metro

Los pasajeros y las comunidades del Condado King sentirán los impactos de estas propuestas de reducción. Recuerde darnos ideas que nos ayuden a minimizar los impactos y servir a más pasajeros – y sin tener que trasladar los impactos de una comunidad a otra, pero haciendo los recortes necesarios. Así nos puede ayudar a modificar esta propuesta antes de que pase al Concejo del Condado de King para su consideración.

Gracias por elegir el Formulario largo de nuestra encuesta, el cual incluye preguntas acerca de cómo los cambios propuestos afectarán esa ruta específica que usted toma y la cual es más importante para usted. Éstas son preguntas muy detalladas que nos ayudarán a conocer más acerca de lo que podríamos haber no tenido en cuenta en nuestro análisis. Este nivel de detalle podría ayudarnos a considerar posibles modificaciones a la propuesta.

¿Cómo afectarían estas propuestas una ruta específica que usted toma?

Pensando en la ruta de transporte que usted toma más a menudo o la que es más importante para usted...

17. Díganos qué ruta(s) usa para ir de un punto a otro:

    _____

    _____

18. ¿Incluye su ruta algún servicio de Sound Transit (tren ligero Link, tren Sounder, o rutas de autobús Regional Express) al menos una vez al mes?

    ☐ Sí
    ☐ No

    En caso afirmativo, ¿cuáles?

    ☐ Tren ligero Link
    ☐ Tren Sounder
    ☐ Rutas de autobús Regional Express: _____

19. ¿Cuál es el propósito principal de la ruta que toma más a menudo o la que es más importante para usted?

    ☐ Para ir a/regresar del trabajo
    ☐ Para buscar trabajo
    ☐ Para ir a/regresar de la escuela
    ☐ Para llegar a un banco de alimentos
    ☐ Para ir a/regresar de la iglesia
    ☐ Para ir de compras/hacer diligencias
    ☐ Diversión/ocio/social
    ☐ Para ir a citas médicas
    ☐ Para eventos especiales
    ☐ Para ejercer el deber de jurado
    ☐ Para ir al aeropuerto
    ☐ Otros (por favor especifique)

    _____

    _____

    _____

20. ¿Cuál es el destino específico al que usted va o del cual regresa? (Por ejemplo, el nombre de su lugar de trabajo, escuela u organización de servicio social)

_____

21. ¿En qué momento usa el servicio de transporte para ir al/regresar del destino? (marque todas las que apliquen)

Horario	**Va**	**Regresa**
Entre 4:00 y 6:00 am	☐	☐
Entre 6:00 y 9:00 am	☐	☐
Entre 9:00 y 3:00 pm	☐	☐
Entre 3:00 y 7:00 pm	☐	☐
Entre 7:00 y 10:00 pm	☐	☐
Entre 10:00 y la 1:00 am	☐	☐
Entre la 1:00 y 4:00 am	☐	☐

22. Si se realizan los cambios propuestos, ¿aun así podrá utilizar el transporte en todos los horarios que ha seleccionado para esta ruta?

☐ Sí
☐ No
☐ No estoy seguro

23. ¿Cómo hace actualmente para realizar esta ruta?

☐ Camino hasta la parada de autobús.
☐ Voy en bicicleta hasta la parada de autobús.
☐ Conduciré un automóvil hasta un park-and-ride (parada de autobús con estacionamiento) u otra parada de autobús.
☐ Me dejan en un park-and-ride u otra parada de autobús.
☐ Otros (por favor especifique): _____

_____

24. ¿Aproximadamente qué distancia tiene que recorrer actualmente para poder tomar el autobús?

☐ Menos de 1/4 de milla (1.250 pies)
☐ De 1/4 de milla a 1/2 milla
☐ De 1/2 milla a 1 milla
☐ De 1 milla a 3 millas
☐ Más de 3 millas

25. Si se realizan los cambios propuestos, ¿qué tendrá que hacer para poder acceder a esta ruta?

- ☐ Caminaré hasta la parada de autobús.
- ☐ Iré en bicicleta hasta la parada de autobús.
- ☐ Conduciré un automóvil hasta un park-and-ride u otra parada de autobús.
- ☐ Me dejarán en un park-and-ride u otra parada de autobús.
- ☐ Dejaré de usar el autobús porque ya no me será conveniente.
- ☐ No sé qué voy a hacer.

26. Con los cambios propuestos, ¿qué tan lejos espera tener que ir para poder acceder a esta ruta?

- ☐ Menos de 1/4 de milla (1.250 pies)
- ☐ De 1/4 de milla a 1/2 milla
- ☐ De 1/2 milla a 1 milla
- ☐ De 1 milla a 3 millas
- ☐ Más de 3 millas
- ☐ No sé

27. ¿Cómo cree que va cambiar su tiempo de espera en la parada para la ruta que usa más a menudo?

- ☐ Mi espera será más larga.
- ☐ Mi espera será más corta.
- ☐ Voy a esperar aproximadamente la misma cantidad de tiempo.
- ☐ No estoy seguro

28. ¿Aproximadamente cuánto tiempo dura esta ruta que toma actualmente, desde el momento que toma su primer autobús hasta que se baja del último autobús en su destino? (Incluya el tiempo necesario en cada cambio de autobús).

- ☐ 15 minutos o menos
- ☐ 16-30 minutos
- ☐ 31-60 minutos
- ☐ 61-90 minutos
- ☐ Más de 90 minutos

29. Actualmente ¿cuántos cambios de autobús tiene que hacer para completar esta ruta?

- ☐ Ninguno
- ☐ 1 cambio
- ☐ 2 o más cambios

30. Con los cambios propuestos, ¿aproximadamente cuánto tiempo cree que que le tomará esta ruta — desde el momento en que suba a su primer autobús hasta el momento que se baje del último autobús en su destino (Incluya el tiempo necesario en cada cambio de autobús).

    ☐ 15 minutos o más
    ☐ 16-30 minutos
    ☐ 31-60 minutos
    ☐ 61-90 minutos
    ☐ Más de 90 minutos

31. Con los cambios propuestos, ¿cuántas cambios de autobús tendrá que hacer para completar esta ruta?

    ☐ Ninguna
    ☐ 1 cambio
    ☐ 2 cambios o más

32. ¿Cómo llega a su destino final luego de bajar del autobús?

    ☐ Camino
    ☐ Me voy en bicicleta
    ☐ Uso VanShare
    ☐ Alguien me recoge en automóvil
    ☐ Otros (por favor especifique): _____

    _____

33. Actualmente, ¿aproximadamente qué distancia tiene que recorrer desde donde lo deja el autobús hasta su destino final?

    ☐ Menos de 1/4 de milla (1.250 pies)
    ☐ De 1/4 de milla a 1/2 milla
    ☐ De 1/2 milla a 1 milla
    ☐ De 1 a 3 millas
    ☐ Más de 3 millas

34. Con los cambios propuestos, ¿cómo planea ir desde donde lo deja el autobús hasta el destino final?

    ☐ Voy a caminar.
    ☐ Me iré en bicicleta.
    ☐ Voy a usar VanShare.
    ☐ Alguien me recogerá en automóvil.
    ☐ Dejaré de usar el autobús porque ya no me será conveniente.
    ☐ No sé qué voy a hacer.
    ☐ Otros (por favor especifique): _____

    _____

35. Con los cambios propuestos, ¿qué distancia cree que tendrá que recorrer desde donde lo deja el autobús hasta su destino final?

    ☐ Menos de 1/4 de milla (1.250 pies)
    ☐ De 1/4 de milla a 1/2 milla
    ☐ De 1/2 milla a 1 milla
    ☐ De 1 a 3 millas
    ☐ Más de 3 millas
    ☐ No sé

36. Para cada ruta que se ha propuesto eliminar, reducir o modificar, hemos identificado "opciones " o alternativas que los pasajeros podrían utilizar. ¿Cree que alguna de esas opciones le servirá?

    ☐ Sí
    ☐ No
    ☐ No sé

    ¿Por qué? _____

    _____

    _____

37. Si los cambios propuestos fueran realizados, ¿cómo se vería afectado su uso del servicio de transporte?

    Yo usaría el servicio de transporte...

    ☐ Más de lo que lo uso actualmente
    ☐ Menos de lo que lo uso actualmente
    ☐ Seguiría igual
    ☐ Dejaría de usar el transporte por completo
    ☐ No sé

    ¿Por qué? _____

    _____

    _____

Nuestro proceso de planeación

El Regional Transit Task Force (Fuerza de Tarea Regional de Transporte) compuesta por miembros de la comunidad, recomendaron a Metro en 2010 que adoptará estándares que usara información objetiva para agregar, reducir o modificar el servicio de transporte público. El Concejo del Condado King adoptó estos estándares de servicio en 2011.

A medida que hemos ido desarrollado este plan para recortar el servicio, nuestras pautas de servicio nos ayudaron a identificar dónde recortar o mantener el servicio en las comunidades de todo el Condado de King en una forma justa y equitativa. Los estándares tienen en cuenta las metas de productividad, la equidad social y la oferta del servicio en todo el condado.

38. Antes de comenzar este cuestionario, ¿alguna vez había escuchado sobre los estándares de servicio de Metro?

    ☐ Sí ☐ No ☐ No estoy seguro

Nuestros estándares de servicio dan mayor importancia a la forma en que reducimos el servicio. Nuestro proceso para decidir dónde hacer recortes considera lo siguiente:

- ¿Qué tan bien se desempeña la ruta comparada con otras rutas?
- ¿La ruta duplicar otro servicio de autobús?
- Si la ruta se realiza durante las horas pico, ¿tiene más pasajeros o tiempos de viaje más rápidos que el servicio alternativo en las misma(s) área(s)?
- ¿Cómo se compara el servicio de transporte existente en el corredor con su nivel de servicio (basándose en las características de la comunidad incluyendo el número de viviendas y puestos de trabajo cercanos, el número personas dependen de éste transporte en áreas que tienen un alto porcentaje de minorías y residentes de bajos ingresos, y la conexión que ofrece el corredor a los centros donde muchas personas viven, trabajan o usan el transporte)?
- ¿Cómo se compara el servicio de transporte existente en el corredor con su nivel de servicio objetivo (basándose en las características de la comunidad incluyendo el número de viviendas y puestos de trabajo cercanos, el número personas dependen de éste transporte en áreas que tienen un alto porcentaje de minorías y residentes de bajos ingresos, y la conexión que ofrece el corredor a los centros donde muchas personas viven, trabajan o usan el transporte)?

39. Independientemente de lo que sienta al respecto de los cambios propuestos, ¿entiende cómo se tuvieron en cuenta estas prioridades en la formulación de los cambios propuestos para sus rutas?

    Lo entiendo:

    ☐ Muy bien ☐ Bastante bien ☐ No muy bien

    ¿Por qué? _____

    _____

    _____

40. Por favor comparta cualquier comentario adicional que tenga sobre estas propuestas o sugiera alguna idea que te gustaría que Metro considerara. Las ideas que nos ayuden a minimizar los impactos y servir a más pasajeros pero haciendo los recortes necesarios Y sin trasladar los impactos de una comunidad a otra pueden permitirnos modificar esta propuesta antes de que sea puesta a consideración del Concejo del Condado King.

Información demográfica y de hogares (opcional)

La información que proporcione aquí es opcional y nos ayudará a garantizar que estemos escuchando a toda la comunidad.

41. ¿Cuántas personas, incluyéndose a usted mismo, viven en su hogar?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 o más

42. ¿Cuántas personas en su hogar usan el autobús al menos una vez por semana?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 o más

43. Su edad:

- ☐ 15 años o menos
- ☐ 16-17
- ☐ 18-19
- ☐ 20-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65 años o más
- ☐ Prefiero no decirlo

44. Si usted tiene alguna discapacidad, por favor indique qué tipo de discapacidad es (marque todas las que apliquen).

- ☐ Movilidad
- ☐ Visión
- ☐ Audición
- ☐ Cognitiva
- ☐ Otra: _____
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ No aplica

45. Usted se considera... (marque todas las que apliquen)

- ☐ Asiático-americano/de las islas del Pacífico)
- ☐ Nativo americano/nativo de Alaska
- ☐ Negro o afroamericano
- ☐ Español, hispano, latino (mexicano, mexicano americano, chicano o latino)
- ☐ Múltiples orígenes étnicos
- ☐ Blanco o caucásico
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ Otros (por favor especifique)

_____

46. ¿Cuál es el idioma principal que se habla en su hogar?

- ☐ Amárico
- ☐ Árabe
- ☐ Chino (mandarín, cantonés, etc.)
- ☐ Inglés
- ☐ Coreano
- ☐ Oromo
- ☐ Ruso
- ☐ Español
- ☐ Somalí
- ☐ Tagalo
- ☐ Tigrinya
- ☐ Ucraniano
- ☐ Vietnamita
- ☐ Prefiero no decirlo
- ☐ Otros (por favor especifique):

_____

47. ¿Cuántos automóviles o camionetas están disponibles para el uso de su hogar?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 o más

48. ¿Cuál es su ingreso familiar anual?

- ☐ Menos de $7.500
- ☐ $7.500 a $15.000
- ☐ $15.001 a $25.000
- ☐ $25.001 a $35.000
- ☐ $35.001 a $55.000
- ☐ $55.001 a $75.000
- ☐ $75.001 a $100.000
- ☐ $100.001 a $140.000
- ☐ Más de $140.000
- ☐ No sé
- ☐ Prefiero no decirlo

Continúa en la página siguiente.

Su opinión sobre el alcance en el proceso de reducción del servicio de Metro (opcional)

Las siguientes preguntas son opcionales. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar la forma en que nos relacionamos con los miembros de la comunidad al tomar decisiones sobre el servicio de transporte.

49. ¿Cómo se enteró sobre las propuestas de reducciones del servicio de Metro? (marque todas las que apliquen)

- ☐ Noticieros o blogs del vecindario
- ☐ Blog de Metro Matters
- ☐ Sitio web de Metro o del Condado King
- ☐ Correo electrónico o aviso de texto de Metro
- ☐ Anuncio en el autobús
- ☐ Cartel en mi parada de autobús
- ☐ Folleto que me dieron en un evento del centro de transporte o de la comunidad
- ☐ Twitter
- ☐ Facebook
- ☐ Un amigo
- ☐ Empleador
- ☐ Una organización con la que estoy involucrado
- ☐ Otros (por favor especifique): _____

_____

50. El aviso, anuncio y/o invitación para conocer más y compartir sus ideas sobre la reducción del servicio de Metro fue claro e incluyente.

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ Algo de acuerdo
- ☐ Un poco en desacuerdo
- ☐ Muy en desacuerdo

51. ¿Qué recursos usó para entender la propuesta de reducción del servicio de Metro? (Marque todas las que apliquen)

- ☐ Contenido web de Metro
- ☐ Blog de Metro Matters
- ☐ Asistí a una o más de las reuniones públicas de Metro
- ☐ He hablado con el personal en una mesa de información o un evento comunitario
- ☐ Asistí a una presentación del personal de Metro en una reunión organizada por otro grupo
- ☐ Información compartida a través de los medios de comunicación o un blog del vecindario
- ☐ Otros (por favor especifique): _____

_____

52. ¿Estos recursos le ayudaron a entender los cambios propuestos y cómo le afectarían estos cambios?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

53. Desde el momento en que fue notificado, ¿le dieron suficiente tiempo para hacer comentarios significativos en el proceso decisorio de Metro?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

54. Creo que tomarme el tiempo para compartir mi punto de vista se traducirá en mejores decisiones sobre las reducciones del servicio.

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ Un poco de acuerdo
- ☐ Un poco en desacuerdo
- ☐ Muy en desacuerdo
- ☐ Sin opinión

55. ¿Cuánta confianza tiene que Metro está haciendo todo lo posible para satisfacer las necesidades de la comunidad al hacer un mejor uso de los recursos?

- ☐ Mucha confianza
- ☐ Un poco de confianza
- ☐ Ninguna confianza
- ☐ No estoy seguro

56. Por favor comparta cualquier comentario adicional que tenga sobre nuestro proceso de divulgación (continúe al respaldo si necesita más espacio):

_____

_____

_____

_____

_____

57. Estamos implementando más notificaciones electrónicas para mantener a la gente informada sobre la planificación de los servicios de transporte de Metro. Si usa correo electrónico y le gustaría estar informado sobre los próximos pasos en este proceso de toma de decisiones, así como futuras oportunidades para participar en la toma de decisiones, por favor proporcione la siguiente información.

Nombre _____

Correo electrónico: _____